

REGULAMIN SPRZEDAŻY ONLINE

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze sprzedaży online prowadzonej za pośrednictwem strony internetowej www.nowadebina.pl, w szczególności zasady zakupu biletów na wydarzenia organizowane przez Sprzedawcę oraz składania zamówień na produkty gastronomiczne i napoje bezalkoholowe z odbiorem osobistym w strefie gastronomicznej.
2. Regulamin skierowany jest do konsumentów oraz przedsiębiorców będących osobami fizycznymi, zawierających umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, jeżeli z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla nich charakteru zawodowego.
3. Warunkiem skorzystania ze sprzedaży online jest zapoznanie się z Regulaminem oraz jego akceptacja przed dokonaniem Zamówienia.
4. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie na stronie www.nowadebina.pl w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie oraz przechowywanie.
5. Sprzedawca świadczy usługi sprzedaży online wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Zakup produktów i usług za pośrednictwem Strony odbywa się na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie i stanowi zawarcie umowy sprzedaży na odległość.
7. Sprzedaż napojów alkoholowych nie jest prowadzona online. Zakup napojów alkoholowych jest możliwy wyłącznie w punktach stacjonarnych Sprzedawcy, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§2. Definicje

1. **Sprzedawca** – NOVA Dębina spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka jawna, z siedzibą przy ul. Kopernika 2, 34-300 Żywiec, NIP: 5532517870.
2. **Strona/Serwis** – strona internetowa www.nowadebina.pl, za pośrednictwem której realizowana jest sprzedaż online.
3. **Klient** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych dokonująca Zakupu poprzez Stronę, będąca Konsumentem lub Przedsiębiorcą Indywidualnym.

4. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. **Przedsiębiorca Indywidualny** – osoba fizyczna zawierająca umowę związaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego.
6. **Regulamin** – niniejszy dokument.
7. **Produkt** – produkty gastronomiczne oraz napoje bezalkoholowe dostępne do zakupu online z odbiorem osobistym.
8. **Bilet** – dokument w formie elektronicznej, uprawniający do udziału w wydarzeniu organizowanym przez Sprzedawcę w określonym dniu i godzinie.
9. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta zmierzające do zawarcia ze Sprzedawcą umowy sprzedaży Produktów lub Biletów.
10. **Płatność** – zapłata za Zamówienie dokonana za pośrednictwem dostępnych metod płatności elektronicznych.
11. **Dzień roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
12. **Strefa gastronomiczna** – miejsce prowadzenia sprzedaży i odbioru Produktów, zlokalizowane przy beach barze Temat Rzeka.

§3. Dane Sprzedawcy i kontakt

1. Sprzedawcą jest: NOVA Dębina sp. z o.o. sp. j., ul. Kopernika 2, 34-300 Żywiec, NIP: 5532517870.
2. Kontakt ze Sprzedawcą możliwy jest poprzez:
 - a) adres e-mail: kontakt@tematrzeka.eu,
 - b) numer telefonu: 509 910 780.
3. Adres do korespondencji jest tożsamy z adresem siedziby Sprzedawcy.

§4. Rodzaje usług i produktów dostępnych online

1. Sprzedawca umożliwia za pośrednictwem Strony zakup online:
 - a) Biletów na wydarzenia organizowane przez Sprzedawcę, w szczególności kino plenerowe, odbywające się w oznaczonym dniu i godzinie,
 - b) Produktów gastronomicznych dostępnych w aktualnym menu,
 - c) napojów bezalkoholowych dostępnych w aktualnym menu.

2. Produkty gastronomiczne oraz napoje bezalkoholowe zakupione online są dostępne wyłącznie w opcji odbioru osobistego w Strefie gastronomicznej.
3. Oferta Produktów oraz napojów bezalkoholowych może ulegać zmianom w zależności od dostępności składników oraz warunków organizacyjnych.
4. Sprzedaż napojów alkoholowych nie jest prowadzona online. Zakup alkoholu jest możliwy wyłącznie osobiście przy kasie, z obowiązkową weryfikacją pełnoletności Klienta.

§5. Zasady składania Zamówień

1. W celu złożenia Zamówienia Klient dokonuje wyboru Produktów lub Biletów oraz podaje wymagane dane niezbędne do realizacji Zamówienia.
2. Warunkiem złożenia Zamówienia jest akceptacja Regulaminu oraz Polityki Prywatności.
3. Po złożeniu Zamówienia Klient otrzymuje wiadomość e-mail potwierdzającą jego przyjęcie.
4. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą zaksięgowania Płatności przez operatora płatności.
5. Sprzedawca jest uprawniony do odmowy realizacji Zamówienia w przypadku:
 - a) podania przez Klienta danych niepełnych, nieprawidłowych lub budzących uzasadnione wątpliwości,
 - b) braku możliwości realizacji Zamówienia z przyczyn technicznych lub organizacyjnych – w takim przypadku uiszczona kwota podlega zwrotowi.
6. Sprzedawca może wprowadzić limity ilościowe dla poszczególnych Produktów lub Biletów.

§6. Ceny, płatności i waluta

1. Wszystkie ceny podane na Stronie są cenami brutto i wyrażone są w złotych polskich (PLN).
2. Cena obowiązująca w chwili składania Zamówienia jest ceną wiążącą i ostateczną.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen Produktów oraz Biletów. Zmiana ceny nie ma zastosowania do Zamówień złożonych i opłaconych przed jej wprowadzeniem.
4. Klient może dokonać Płatności wyłącznie za pośrednictwem dostępnych metod płatności elektronicznych.
5. Płatność uważa się za dokonaną z chwilą jej zaksięgowania przez operatora płatności.

6. Brak zaksięgowania Płatności w określonym czasie od złożenia Zamówienia może skutkować jego anulowaniem.

§7. Realizacja zamówień gastronomicznych i odbiór osobisty

1. Zamówienia na Produkty i napoje bezalkoholowe realizowane są w godzinach pracy strefy gastronomicznej Sprzedawcy.
2. Sprzedawca przystępuje do realizacji Zamówienia po dokonaniu płatności przez Klienta.
3. Czas realizacji Zamówienia wynosi do 30 minut od momentu zaksięgowania płatności.
4. Klient zostanie poinformowany o gotowości Zamówienia do odbioru w strefie gastronomicznej.
5. Klient jest zobowiązany do odbioru Zamówienia w ciągu 15 minut od chwili jego przygotowania.
6. W przypadku nieodebrania Zamówienia w czasie wskazanym w ust. 5, Zamówienie uznaje się za zrealizowane i wykorzystane przez Klienta. Klientowi nie przysługuje z tego tytułu zwrot środków ani ponowne przygotowanie Zamówienia.
7. Odbiór Zamówienia jest możliwy wyłącznie po podaniu numeru Zamówienia lub okazaniu potwierdzenia zakupu.
8. Produkty gastronomiczne przygotowywane są na bieżąco i przeznaczone są do natychmiastowego spożycia. Ze względu na ich charakter nie przysługuje do nich prawo odstąpienia od umowy na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy o prawach konsumenta (świadczenia o krótkim terminie przydatności do użycia).
9. Sprzedawca nie zapewnia możliwości dostawy ani wysyłki Produktów.

§8. Bilety na wydarzenia – zasady zakupu i realizacji

1. Sprzedawca prowadzi sprzedaż Biletów na wydarzenia organizowane przez niego, w szczególności seanse kina plenerowego.
2. Bilety sprzedawane są na konkretną datę i godzinę wydarzenia. Termin ten jest wiążący.

3. Po zakupie Biletu Klient otrzymuje potwierdzenie zakupu drogą elektroniczną, zawierające dane umożliwiające identyfikację Biletu.
4. Bilet uprawnia do jednorazowego udziału w wydarzeniu, którego dotyczy.
5. Klient zobowiązany jest do okazania Biletu w formie elektronicznej lub wydrukowanej przy wejściu na wydarzenie. Sprzedawca ma prawo odmówić wstępu osobie, która nie okaże Biletu.
6. W przypadku odwołania wydarzenia z przyczyn leżących po stronie Sprzedawcy, Klientowi przysługuje zwrot ceny Biletu w pełnej wysokości lub możliwość wymiany Biletu na inny termin – według wyboru Klienta.
7. W przypadku zmiany terminu wydarzenia z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy (np. warunki atmosferyczne), Bilet zachowuje ważność na nowy termin. Klient może zgłosić żądanie zwrotu ceny Biletu, jeśli nie może uczestniczyć w wydarzeniu w nowym terminie.
8. Zakup Biletu oznacza akceptację zasad udziału w wydarzeniu określonych w niniejszym Regulaminie.

§9. Brak sprzedaży alkoholu online

1. Sprzedawca nie prowadzi sprzedaży napojów alkoholowych za pośrednictwem Strony.
2. Zakup napojów alkoholowych jest możliwy wyłącznie osobiście przy kasie w punkcie sprzedaży Sprzedawcy.
3. Zakup alkoholu wymaga potwierdzenia pełnoletności Klienta zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo odmowy sprzedaży napojów alkoholowych w przypadkach przewidzianych prawem, w tym w szczególności osobom nietrzeźwym lub nieposiadającym dokumentu potwierdzającego wiek.

§10. Prawo odstąpienia od umowy

1. Klientowi będącemu Konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od jej zawarcia, z wyjątkiem przypadków wskazanych w niniejszym paragrafie.
2. Zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do zakupu Biletów na wydarzenia, które odbywają się w oznaczonym dniu lub okresie — dotyczy to Biletów na kino plenerowe oraz inne wydarzenia organizowane przez Sprzedawcę.
3. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje również w odniesieniu do Zamówień na Produkty gastronomiczne oraz napoje bezalkoholowe z uwagi na ich charakter (świadczenia o krótkim terminie przydatności do użycia).
4. W przypadkach, gdy prawo odstąpienia przysługuje, Klient może przesłać oświadczenie o odstąpieniu drogą e-mailową na adres wskazany w §3 Regulaminu.
5. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyrazi zgodę na inny sposób zwrotu.

§11. Reklamacje

1. Klient ma prawo złożyć reklamację dotyczącą usług świadczonych przez Sprzedawcę lub zakupionych Produktów lub Biletów.
2. Reklamację można złożyć:
 - a) drogą elektroniczną na adres: kontakt@tematrzeka.eu
 - b) telefonicznie pod numerem: 509 910 780
3. W reklamacji Klient powinien podać:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) dane kontaktowe,
 - c) numer Zamówienia lub numer Biletu,
 - d) opis zgłaszanych zastrzeżeń.
4. Sprzedawca rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania.

Brak odpowiedzi w powyższym terminie oznacza uznanie reklamacji.

5. Reklamacje dotyczące nieodebranych w terminie Zamówień gastronomicznych nie podlegają uwzględnieniu — zgodnie z §7 ust. 6, Zamówienie uważa się wówczas za zrealizowane z winy Klienta.
6. Reklamacje dotyczące Biletów rozpatrywane są w oparciu o zasady określone w §8 i §10.

§12. Odpowiedzialność Sprzedawcy i ograniczenia

1. Sprzedawca odpowiada za prawidłowe wykonanie umowy sprzedaży zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu Strony wynikające z siły wyższej, awarii technicznych lub prac serwisowych.
3. W przypadku wydarzeń plenerowych, takich jak kino plenerowe, Klient przyjmuje do wiadomości, że:
 - a) wydarzenia są uzależnione od warunków atmosferycznych,
 - b) warunki pogodowe mogą wymusić skrócenie, opóźnienie, zmianę lokalizacji lub przesunięcie wydarzenia na inny termin,
 - c) Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za dyskomfort uczestników wynikający z czynników atmosferycznych (np. wiatr, niższa temperatura, opady, obecność owadów).
4. W przypadku odwołania wydarzenia z powodu niesprzyjających warunków atmosferycznych lub decyzji służb bezpieczeństwa — zastosowanie ma §8 ust. 6–7.
5. Sprzedawca ma prawo odmówić realizacji Zamówienia lub wstępu na wydarzenie Klientowi, który:
 - a) narusza zasady niniejszego Regulaminu,
 - b) znajduje się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających,
 - c) swoim zachowaniem stwarza zagrożenie dla osób, mienia lub porządku wydarzenia.
6. Odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Klienta nie może przekroczyć wartości Zamówienia, którego dotyczy roszczenie — z wyłączeniem przypadków, w których odpowiedzialność nie podlega ograniczeniu na mocy przepisów prawa.

§13. Regulamin korzystania z Biletu

1. Zakupiony Bilet uprawnia Klienta wyłącznie do udziału w wydarzeniu, którego dotyczy.

2. Zabrania się kopiowania, modyfikowania lub udostępniania Biletu osobom trzecim w sposób umożliwiający wielokrotne wykorzystanie.
3. Wydarzenia organizowane przez Sprzedawcę mogą być rejestrowane w formie fotografii oraz materiałów audio-video dla celów promocyjnych. Uczestnictwo w wydarzeniu oznacza zgodę na utrwalanie wizerunku w zakresie przewidzianym przepisami prawa, z wyłączeniem zbliżeń twarzy bez wyraźnej zgody uczestnika.
4. Na teren wydarzenia zabrania się wnoszenia:
 - a) alkoholu zakupionego poza strefą Sprzedawcy,
 - b) środków psychoaktywnych,
 - c) przedmiotów niebezpiecznych, w tym mogących stanowić zagrożenie dla uczestników.
5. Sprzedawca może odmówić wstępu lub nakazać opuszczenie wydarzenia osobie naruszającej zasady uczestnictwa.
6. Klient zobowiązany jest stosować się do poleceń obsługi wydarzenia oraz komunikatów organizacyjnych.

§14. Zakaz odsprzedaży Biletów

1. Zakupione Bilety przeznaczone są wyłącznie do osobistego użytku Klienta.
2. Odsprzedaż Biletów z zyskiem, wystawianie ich na aukcjach, portalach ogłoszeniowych lub w jakiegokolwiek innej formie komercyjnej jest zabronione.
3. W przypadku stwierdzenia naruszenia zakazu, Sprzedawca ma prawo unieważnić Bilet bez prawa do zwrotu ceny zakupu.
4. Sprzedawca może odmówić wstępu na wydarzenie osobie posługującej się Biletem nabytym niezgodnie z niniejszym Regulaminem.

§15. Ochrona danych osobowych (RODO)

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest:
NOVA Dębina sp. z o.o. sp. j., ul. Kopernika 2, 34-300 Żywiec, NIP: 5532517870.

2. Dane osobowe Klientów przetwarzane są w celu:
 - a) realizacji Zamówień i obsługi płatności online,
 - b) kontaktu z Klientem w związku z realizacją umowy,
 - c) rozpatrywania reklamacji,
 - d) wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze.
3. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b, c oraz f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do dokonania Zakupu. Brak ich podania uniemożliwia realizację Zamówienia.
5. Administrator dokłada należytej staranności w celu ochrony danych osobowych Klientów i zabezpieczenia ich przed dostępem osób nieuprawnionych.
6. Dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom współpracującym z Administratorem w zakresie niezbędnym do realizacji Zamówienia, w szczególności operatorom płatności.
7. Dane osobowe będą przechowywane przez okres konieczny do realizacji celów wskazanych w ust. 2, a następnie przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.
8. Klient ma prawo do:
 - a) dostępu do swoich danych,
 - b) sprostowania danych,
 - c) usunięcia danych,
 - d) ograniczenia przetwarzania,
 - e) przenoszenia danych,
 - f) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
9. Klient ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO) w przypadku naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych.
10. Administrator może przetwarzać dane kart płatniczych Klienta jedynie w zakresie niezbędnym do realizacji płatności za pomocą operatorów płatności. Administrator nie przechowuje danych kart płatniczych Klientów.

§16. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego, w tym Kodeks cywilny oraz ustawa o prawach konsumenta.
2. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu okaże się nieważne lub bezskuteczne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień.
3. Regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza praw Konsumentów wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności:
 - a) zmiany przepisów prawa,
 - b) zmiany sposobów płatności lub funkcjonowania Strony,
 - c) zmiany zakresu działalności Sprzedawcy.
5. O zmianie Regulaminu Sprzedawca poinformuje Klientów poprzez publikację na stronie www.nowadebina.pl.

Zmiany Regulaminu nie mają zastosowania do Zamówień złożonych przed datą ich wejścia w życie.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania na Stronie.